

Všeobecné podmínky systému WIN auto

Společnost:

Sídlo:

IČO:

Zapsaná:

1. Úvod

1.1. Tyto všeobecné podmínky systému WIN auto (dále jen „Podmínky“) upravují podrobné vymezení vzájemných práv a povinností Poskytovatele a Uživatelé při užívání Systému WIN auto, zejména podrobné podmínky užívání Automobilu Uživatelé. Všeobecné podmínky Systému WIN auto (dále jen Systému) jsou spolu s Rámcovou smlouvou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelé.

2. Definice základních pojmů

2.1. „Uživatelé“ se rozumí osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Rámcovou smlouvu, vyslovila souhlas s těmito a/nebo pozdějšími Všeobecnými podmínkami Systému a je oprávněna užívat Systém WIN auto.

2.2. „Rámcovou smlouvou“ se rozumí Rámcová smlouva o členství v Systému WIN auto, uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelé, která upravuje základní práva a povinnosti mezi Poskytovatelem Systému a Uživatelé. Uzavřením Rámcové smlouvy a akceptací těchto Všeobecných podmínek Systému vzniká Uživatelé právo užívat Systém, který je poskytován Poskytovatelem Uživatelé. Rámcová smlouva tvoří s těmito Všeobecnými podmínkami Systému, popř. dalšími navazujícími dokumenty vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelé.

2.3. „Systémem“ se rozumí systém tzv. sdílení Automobilů (car sharing), založený na úplatném krátkodobém užívání Automobilů vlastněnými či provozovanými Poskytovatelem poskytovaný členům (uživatelům) systému Poskytovatelem s využitím automatizovaného elektronického zařízení a prostředků elektronické komunikace on-line. Systém je definován jako soubor vzájemných práv a povinností uvedených v Rámcové smlouvě, Všeobecných podmínkách Systému a za cenu uvedenou v Ceníku.

2.4. „Ceníkem“ se rozumí sazebník cen, poplatků a pokut, které je Uživatelé povinen hradit Poskytovateli v souvislosti s užíváním Systému, zejména sazebník cen za užívání Automobilu a dalších poplatků. Pro Uživatelé je vždy závazný Ceník Poskytovatele platný v době rezervace Automobilu.

2.5. „Automobilem“ se rozumí osobní automobil, který je vlastněný nebo provozovaný Poskytovatelem a je součástí vozového parku Poskytovatele zahrnutého do Systému, a který je vybaven specifickým elektronickým zařízením, umožňujícím provozovat Systém. Seznam Automobilů určených Poskytovatelem pro Systém je dostupný Uživatelé na internetových stránkách Poskytovatele. Automobily jsou viditelně označeny logem WIN auto. Elektronické zařízení umožňuje Uživatelé otevírat Automobil pomocí smartphonu, bude-li tento systém zprovozněn, a odesílat Poskytovateli v reálném čase data o jízdě, poloze a další data o stavu Automobilu pomocí sítě GSM Poskytovateli, která jsou nezbytná pro provozování Systému a pro účtování cen a poplatků dle Ceníku.

2.6. „Uživateléským účtem“ se rozumí elektronický účet, zřízený Uživatelé při registraci na internetových stránkách Poskytovatele (dále jen „www.winauto.cz“), do kterého se Uživatelé

Gerhard Horejsek a spol., s.r.o.

Dlouhá 186/31, 412 01 Litoměřice

IČ: 00526282, DIČ: CZ00526282

Vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, C 204494

www.auto-horejsek.cz

www.winauto.cz

přihlašuje přihlašovacím jménem a heslem. Uživatelský účet umožňuje Uživateli zejména provádění rezervace Automobily systémem on-line. Uživatelský účet dále obsahuje přehled vyúčtování cen za užívání Automobily a dalších poplatků nebo smluvních pokut, které byly Uživateli Poskytovatelem vyúčtovány. V Uživatelském účtu jsou dále Uživateli evidovány případné slevy či bonusy, pokud na ně Uživateli vznikne nárok dle Rámcové smlouvy, Všeobecných podmínek Systému nebo navazujících smluvních ujednání a/nebo dle Ceníku.

- 2.7. „Platební kartou“ se rozumí platební karta Uživatele (MASTERCARD/VISA), kterou je Uživatel povinen přiřadit ke svému Uživatelskému účtu. Uživatel souhlasí, aby veškeré ceny a poplatky dle Rámcové smlouvy, těchto Podmínek a Ceníku byly hrazeny prostřednictvím Platební karty.
- 2.8. Kaucí se rozumí zajištění finanční částky ve prospěch Poskytovatele z účtu Uživatele za účelem rezervace Automobily a řídí se aktuálním ceníkem. Účelem kauce je finanční zajištění pro platební neschopnost Uživatele. Kauce je vratná za podmínky plné úhrady všech vyčíslených a účtovaných nákladů Poskytovatelem.
- 2.9. „Kontaktními místy“ se rozumí provozovny Poskytovatele, kde má Uživatel možnost osobně kontaktovat Poskytovatele, resp. jeho zaměstnance nebo pověřené osoby. Aktuální seznam Kontaktních míst, asistence a kontaktů je uveden na Internetových stránkách Poskytovatele.

3. Lokalita

- 3.1. Každý Automobil, který je určen pro Systém, je přidělen Poskytovatelem k určitému stanovišti (dále jen „Lokalita“), jímž se rozumí vymezené území, kde je Poskytovatelem umístěn a z něhož může být Uživatelem vyzvednut a následně Uživatelem zpět vrácen.
- 3.2. Konkrétní Lokalita pro každý Automobil je vymezena Poskytovatelem a je dostupná při přihlášení do Uživatelského účtu.

4. Rezervace Automobily, zrušení (storno) rezervace a změna rezervace.

- 4.1. Systém je založen na Uživatelské rezervaci konkrétního Automobily v dané Lokalitě vždy pro určitý časový úsek (Rezervační dobu – viz. dále). Bez řádné rezervace Automobily Uživatelem a potvrzení rezervace ze strany Poskytovatele není možné užívat Automobil.
- 4.2. Uživatel je oprávněn provést rezervaci Automobily nejdříve 30 kalendářních dnů před plánovaným užitím Automobily.
- 4.3. Uživatel provede rezervaci Automobily prostřednictvím internetových stránek (on-line) přes Uživatelský účet, popř. přes aplikaci v tzv. smartphonu. Uživatel má prostřednictvím Uživatelského účtu nebo Aplikace možnost zjistit, v jaké Lokalitě se konkrétní Automobil zařazený do Systému nachází a v kterém časovém období je Automobil dostupný. Rezervaci Automobily vždy provádí Uživatel na časové období – dále jen „Rezervační doba“. Rezervační doba se považuje za dobu užívání Automobily.
- 4.4. Poskytovatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo Uživateli rezervaci Automobily nepotvrdit, a/nebo ji následně zrušit, zejména z technických důvodů, pokud došlo k poruše nebo poškození Automobily, elektronického systému Automobily nebo dopravní nehodě, nebo pokud jiný Uživatel Automobil nevrátil do Lokality řádně a včas, nebo v jiných odůvodněných případech (vyšší moc). Poskytovatel je oprávněn rovněž nepotvrdit a/nebo následně zrušit rezervaci Automobily Uživatele v případě, že je Uživatel v prodlení s úhradou splatného nájemného (ceny za užívání Automobily), splatných smluvních pokut a jiných poplatků, nebo pokud podstatným způsobem porušil smluvní podmínky uvedené v Rámcové smlouvě nebo v těchto Podmínkách. V případě zrušení rezervace ze strany Poskytovatele Uživatel neplatí Cenu za dobu užívání definovanou dle čl. 5 těchto Podmínek.

- 4.5. Uživatel je oprávněn rezervaci zrušit nebo změnit. Zrušení či změnu rezervace Uživatel provádí přes Uživatelský účet. Zrušení rezervace je možné nejpozději do 24 hodin před počátkem Rezervační doby. Změnu rezervační doby v průběhu užívání automobilu uživatelem není možné provádět. Pokud Uživatel nedodrží výše stanovené rezervační pravidla, tak má Poskytovatel právo účtovat pokutu dle aktuálního ceníku platného v době porušení rezervačních pravidel.
- 4.6. Pokud Poskytovatel potvrdí rezervaci Automobilu a pokud nebude rezervace zrušena ze strany Poskytovatele dle čl. 4.4. těchto podmínek, považuje se okamžik potvrzení rezervace za uzavření smlouvy o užívání Automobilu na dobu Rezervační doby. Poskytovatel je oprávněn ve výjimečných případech (v případě technických problémů s vybraným Automobilem) poskytnout Uživateli jiný Automobil (náhradní automobil). V případě poskytnutí jiného Automobilu bude Uživateli účtována cena za užívání Automobilu dle původně vybraného Automobilu, pokud není cena náhradního Automobilu nižší.
5. Cena za užívání Automobilu
- 5.1. Cena za užívání Automobilu je dvousložková. První složkou ceny je cena za dobu užívání Automobilu (dále jen „Cena za dobu užívání“). Druhou složkou ceny je cena za každý ujetý kilometr (dále jen „Cena za kilometr“). Konkrétní určení ceny obsahuje vždy Ceník pro danou lokalitu a může být modifikován systémem slev či bonusů jak pro Cenu za dobu užívání, tak i pro Cenu za kilometr. Ve všech cenách je zahrnuta daň z přidané hodnoty, pokud není dále nebo v Ceníku výslovně uvedeno jinak.
- 5.2. Cena za dobu užívání je účtována Poskytovatelem následovně:
- Cena za dobu užívání je vždy účtována dle Doby užívání. Doba užívání počíná od doby počátku rezervace Automobilu a končí ukončením rezervace. V případě, že Uživatel užívání Automobilu vůbec nevyužije, a to i když Automobil ani neodemkne, platí čl.4.6. těchto podmínek.
 - V případě, že vybraný Automobil nebude z technických důvodů dostupný a bude dostupný jiný Automobil (například pro opoždění vrácení Automobilu jiným Uživatelem do lokality) nebo bude vybraný Automobil dostupný po uplynutí počátku Rezervační doby, bude cena za dobu užívání účtována Uživateli od okamžiku skutečného užívání Automobilu. Za počátek užívání Automobilu se v tomto případě považuje odemknutí Automobilu.
 - Cena za dobu užívání se účtuje dle ceníku platného v době rezervace Automobilu.
 - Za konec užívání Automobilu se považuje ukončení rezervace. Pokud bylo užívání vozu ukončeno v rozporu s rezervačním časem, tak vzniká Poskytovateli právo naúčtování sankcí dle platného ceníku.
- 5.3. Druhou složkou ceny je cena za každý skutečně ujetý kilometr jízdy (dále jen „Cena za kilometr“). Cena za kilometr jízdy je uvedena v ceníku. Cena za kilometr je účtována podle elektronického systému v Automobilu.
- 5.4. Náklady na pohonné hmoty Uživatel hradí pouze tehdy, pokud nejsou zahrnuty v ceníku daného vozidla.
- 5.5. Celková cena za každé jednotlivé užívání Automobilu, tj. Cena za dobu užívání a Cena za kilometr je vyúčtována Uživateli Poskytovatelem automaticky bezprostředně po ukončení doby užívání (po odhlášení pomocí smartphonu), přičemž následně dojde automaticky k vygenerování faktury, která je splatná ihned a současně dojde k odepsání příslušné částky z platební karty Uživatele.
- 5.6. V případě chybného odepsání peněžních prostředků z platební karty, je Uživatel oprávněn platbu reklamovat prostřednictvím info emailu Poskytovateli. V reklamaci je Uživatel povinen

uvést konkrétní důvody reklamace. Reklamaci vyřídí Poskytovatel zpravidla do 14 dnů od doručení reklamace.

- 5.7. V případě, že nebude možné odčerpat platbu z platební karty, uživatel se zavazuje uhradit částku převodem na bankovní účet pronajímatele na základě vystavené faktury.
- 5.8. V případě prodlení s úhradou faktury je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli dohodnutý sankční úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Povinnosti Uživatele před jízdou, během jízdy a při ukončení užívání Automobilu

6.1. a) Před počátkem užívání Automobilu Uživatel zkontroluje registrační značku Automobilu za účelem ověření, zda se jedná o skutečně rezervovaný Automobil. Uživatel je povinen před otevřením Automobilu zevně prohlédnout Automobil za účelem zjištění případného poškození Automobilu. Zde Uživatel postupuje dle aplikace Poskytovatele včetně fotodokumentace, a to jak při zahájení užívání, tak i při jeho ukončení. Předmětem kontroly je poškození uvnitř i vně Automobilu, nepořádek v Automobilu, kontrola zelené karty, klíče od Automobilu, osvědčení o registraci Automobilu, rezervy, povinné výbavy a u elektromobilů dobíjecího kabelu a dobíjecího čipu. Veškeré případné škody, nepořádek, či chybějící dokumentaci k Automobilu je Uživatel povinen před začátkem jízdy zdokumentovat a nahlásit Poskytovateli přes Asistenční linku, aplikaci nebo email.

b) V případě, že není Automobil způsobilý po poškození k provozu, nesmí Uživatel Automobil k jízdě použít a škody je povinen nahlásit Poskytovateli přes asistenční linku, aplikaci nebo email. V případě pochybností o technické způsobilosti k provozu Automobilu může Uživatel kontaktovat Poskytovatele přes asistenční linku. Pokud Uživatel poruší povinnost zkontrolovat před začátkem jízdy Automobil a nenahlásí případné škody, může být odpovědný za škody na Automobilu.

6.2. Vůz je zpřístupněn pro aktivaci v daný rezervovaný čas, který si Uživatel zvolil.

6.3. Klíčky od Automobilu se nachází ve schránce uvnitř Automobilu.

6.4. Uživatel je povinen kontrolovat a udržovat objem pohonných hmot či stav baterie tak, aby při vrácení Automobilu, byla minimálně stejná úroveň jako při převzetí Automobilu. Uživatel je povinen doplňovat pouze taková paliva, která jsou pro daný typ auta určena výrobcem dle označení na víčku nádrže daného vozu.

6.5. Uživatel tímto bere na vědomí, že pokud neprokáže na výzvu Uživatele dokladem obsahujícím, kdy, kde a jaké palivo k užívání Automobilu použil, tak vzniká Poskytovateli nárok na účtování případných škod vzniklých nevhodným používáním paliv.

6.6. Ve schránce Automobilu se nachází pokyny k provozování Automobilu. V případě škody způsobené nedodržením pokynů od výrobce se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli vzniklou škodu v plné výši.

6.7. Ve schránce Automobilu se též nachází technický průkaz, doklad o pojištění Automobilu a další doklady nutné k provozování Automobilu. Automobil je vybaven též povinnou výbavou.

6.8. Uživatel je povinen užívat vůz pouze na území České republiky, pokud si při rezervaci nevyžádá písemný souhlas od Uživatele. Uživatel nemusí takový souhlas automaticky udělit.

6.9. Uživatel bere na vědomí, že provozovateli uhradí veškeré škody na vozidle způsobené při jeho užívání vozidla, stejně tak jako škody, sankce a pokuty následně zjištěné a tímto bere na vědomí, že Poskytovateli vzniká právo na účtování administrativních poplatků spojených s dodatečným přeúčtováním a likvidací škod, sankcí a pokut.

7. Povinnosti Uživatelé při užívání Automobilu

a) Uživatel je povinen kdykoliv umožnit Poskytovateli přístup do Automobilu během užívání za účelem případné kontroly Automobilu a toho, zda je Automobil užíván řádným způsobem. V případě, že Uživatel neposkytne Poskytovateli součinnost k přístupu do Automobilu, je Poskytovatel oprávněn v naléhavých případech Automobil zpřístupnit za účelem kontroly bez součinnosti a vědomí Uživatelé, zejména v případě předcházení škodám nebo v případě hrozící škody, nesprávného zaparkování, či při technické závadě či poškození Automobilu.

b) V případě jakéhokoliv servisního zásahu (výjezdu) Poskytovatelé k Automobilu z důvodu nesprávného použití technického systému Automobilu, nebo jiného neodborného užívání Automobilu je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli poplatek za servisní výjezd Poskytovatelé dle aktuálního ceníku Poskytovatelé do místa umístění Automobilu a zpět do provozovny Poskytovatelé.

c) Uživatel je povinen ukončit užívání vozu výhradně v místě, ve kterém užívání zahájil a Automobil převzal. To lze změnit jen s písemným souhlasem Poskytovatelé. Uživatel tímto bere na vědomí, že pokud bude Automobil jím vrácen na jiné místo, než k tomu určené, tak vzniká poskytovateli nárok na přeučtování vícenákladů na přesun vozidla do původně stanoveného místa.

8. Povinnosti Poskytovatelé

8.1. Poskytovatel je povinen provádět veškerou pravidelnou běžnou údržbu Automobilů, servisní prohlídky, zajištění technických kontrol a opravy Automobilů poskytovaných Poskytovatelé do Systému na své náklady, pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak (oprava škod způsobených Uživatelé).

8.2. Poskytovatel nese veškeré náklady na pojištění Automobilů (placení pojistného) poskytovaných Poskytovatelé do Systému.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Rámcová smlouva a tyto Podmínky se řídí platným právním řádem České republiky. Ustanovení Rámcové smlouvy nebo Všeobecných podmínek Systému, odchylná od zákona, mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona.

9.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky Systému. Každá změna Všeobecných podmínek Systému bude Poskytovatelé zveřejněna před jejich účinností. V případě nesouhlasu Uživatelé se změnou Všeobecných podmínek Systému má Uživatel právo Rámcovou smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou jednoho měsíce od doručení písemné výpovědi Poskytovateli, s tím, že výpověď Uživatelé musí být podána nejpozději ve lhůtě do dne nabytí účinnosti změn (tj. ve lhůtě 1 měsíce od oznámení změn Všeobecných podmínek Systému). Po dobu běhu výpovědní lhůty se právní vztah řídí Všeobecnými podmínkami Systému ve znění před jejich změnou). Nepodá-li Uživatel písemnou výpověď z důvodu změny Všeobecných podmínek Systému do dne nabytí účinnosti změn, platí, že Uživatel se změnou Všeobecných podmínek Systému vyslovil souhlas.

9.3. Právní vztah mezi Poskytovatelé a Uživatelé při pronájmu Automobilu se řídí vždy Všeobecnými podmínkami a ceníkem pronájmu platnými v době rezervace Automobilu.

9.4. Uživatel není oprávněn provést započtení jakékoliv své pohledávky vůči Poskytovatelé ani pohledávku nabytou za Poskytovatelé od třetí osoby.

- 9.5. Souhlasem při uzavření Rámcové smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami, pokud se nejedná o pozdější změnu těchto Podmínek učiněných v souladu s čl. 9.2. těchto Podmínek a kterou akceptoval způsobem tam uvedeným, seznámil a bezvýhradně s nimi souhlasí.