



# Aktivace služeb We Connect pomocí aplikace We Connect

(pro infotainment Composition, Ready 2 Discover, Discover Media a Discover Pro)

## Mobilní služby online ve Vašem voze Volkswagen

Vážená paní, vážený pane, zde se dozvíte, jak musíte postupovat, abyste ve Vašem voze Volkswagen mohli využívat služby We Connect. Tato brožura však nepopisuje všechny funkce a nemůže tak nahradit palubní literaturu, ve které je uvedena celá řada důležitých vysvětlení a upozornění. Odpovědi na často kladené otázky týkající se služeb We Connect najdete na stránkách <https://portal.volkswagen-we.com> v sekci Nápověda nebo je získáte na bezplatné telefonní lince 800 142 244.

Pro využívání služeb We Connect je nutné uzavřít separátní smlouvu se společností Volkswagen AG. Další podmínkou je, že vozidlo musí být vybaveno technickými funkcemi a hardwarem potřebným pro využívání služeb We Connect. Mobilní služby online může aktivovat a legitimně využívat pouze oprávněný uživatel (vlastník, držitel, nájemce, řidič firemního vozu apod.). Po legitimizaci nového hlavního uživatele dojde k nahrazení stávajícího hlavního uživatele (za předpokladu, že již byl k vozidlu v minulosti přiřazen).

Dostupnost jednotlivých služeb obsažených v balení We Connect a podmínky pro jejich využívání se mohou v jednotlivých zemích lišit. O podmínkách pro Českou republiku se prosím informujte u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen nebo na internetové adrese <https://www.volkswagen.cz/znacka-a-technologie/mobilni-sluzby-a-pripojeni>.



# Postup aktivace služeb We Connect v několika krocích

Ujistěte se prosím, že máte přístup k e-mailu. Jestliže využíváte jeden z navigačních systémů Ready 2 Discover, Discover Media nebo Discover Pro, připravte si prosím také dva klíčky od vozidla.

## 1. Stažení aplikace We Connect

Z obchodu App Store nebo Google Play Store si stáhněte bezplatnou aplikaci We Connect, která je k dispozici pro chytré mobilní telefony s operačním systémem iOS i Android. Najdete zde také požadavky na verzi operačního systému ve Vašem chytrém mobilním telefonu, která je nutná pro fungování aplikace.

## 2. Vytvoření Volkswagen ID

Získejte přístup do světa online služeb Volkswagen.

**2.1** Otevřete aplikaci We Connect. Jestliže již máte své Volkswagen ID, pokračujte od bodu 3 (dokončení vytvořeného uživatelského účtu).

**2.2 V případě, že ještě nemáte vytvořené Volkswagen ID:** Klikněte na tlačítko Registrovat a zadejte Vaši e-mailovou adresu a Vámi zvolené heslo.

**2.3** V následujícím kroku přijměte podmínky používání uživatelského účtu Volkswagen ID a vezměte na vědomí podmínky ochrany osobních údajů Volkswagen ID.

**2.4** Volitelně také můžete odeslat svůj souhlas s využitím dat pro marketingové účely. Souhlas je možné kdykoli odvolat ve Vašem účtu Volkswagen ID. Vytvoření účtu Volkswagen ID není podmíněno souhlasem s využitím dat pro marketingové účely.

**2.5** Přejde Vám potvrzující e-mail. Pro aktivaci Vašeho účtu Volkswagen ID klikněte na odkaz, který naleznete v potvrzujícím e-mailu.



### **3. Dokončení vytvořeného uživatelského účtu Volkswagen ID a uzavření smlouvy na využívání služeb We Connect**

Aplikace We Connect Vás provede nezbytnými kroky, které jsou nutné pro úspěšné dokončení vytvořeného uživatelského účtu Volkswagen ID. V průběhu tohoto procesu jsou shromážděny další informace, které jsou nutné pro aktivaci Vašich služeb We Connect a které jsou nezbytné pro využívání aplikace We Connect.

**3.1** Přihlaste se prostřednictvím Vašeho Volkswagen ID do aplikace We Connect.

**3.2** Abyste mohli využívat aplikaci We Connect, potvrďte přístup k daným osobním údajům Vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID. Souhlas je možné prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID kdykoli odvolat.

**3.3** Aplikace We Connect Vás v několika krocích provede procesem vytvoření Vašeho uživatelského účtu.

**3.4** Pro zajištění bezpečnosti Vašeho uživatelského účtu We Connect si zvolte Váš čtyřmístný bezpečnostní kód (S-PIN). Zadání kódu PIN je nezbytné pro bezpečné využívání služeb vyžadujících zabezpečení.

**3.5** Potvrďte souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a také to, že jste se seznámili s podmínkami ochrany osobních údajů pro mobilní služby online.

### **4. Přidání vozidla**

Přidání vozidla do aplikace provedete zadáním jeho VIN kódu. Po uskutečnění tohoto kroku nabude platnost separátní smlouva se společností Volkswagen AG, na jejíž základě můžete využívat vybrané pakety služeb.

**4.1** V aplikaci We Connect vyberte položku Přidat vozidlo.



**4.2** Manuálním zadáním VIN kódu přidáte vozidlo do aplikace.

**4.3** Po úspěšném přidání Vašeho vozidla je vyobrazen přehled služeb, které jsou pro Váš automobil k dispozici.

**4.4** Registraci ukončíte kliknutím na „Objednat za 0 Kč“. Po potvrzení objednávky vstoupí v platnost separátní smlouva se společností Volkswagen AG na využívání vybraných paketů služeb.

**4.5** Pro aktivaci služeb se musíte identifikovat jako hlavní uživatel vozidla. Postupujte podle pokynů v aplikaci.

## **5. Aktivace služeb We Connect pomocí kódu pro spárování**

Jestliže využíváte jeden z navigačních systémů Ready 2 Discover, Discover Media nebo Discover Pro, uskutečňuje se aktivace Vašich mobilních služeb online ve vozidle prostřednictvím identifikace klíčku od vozu. V tomto případě pokračujte od bodu 6 (Aktivace pomocí dvou klíčků od vozidla). V případě, že je Vaše vozidlo vybavené rádiem Composition, aktivujte mobilní služby online ve voze pomocí aktivačního kódu vygenerovaného aplikací.

**5.1** Poznamenejte si aktivační kód, který se zobrazil v aplikaci.

**5.2** Přihlaste se v infotainment systému ve voze v Menu → Nastavení → We Connect.

**5.3** Zadejte aktivační kód z aplikace.

**5.4** V aplikaci klikněte na Aktualizovat stav.

**5.5** Nyní můžete využívat všechny výhody, které přinášejí mobilní služby online.



## **6. Aktivace pomocí dvou klíčků od vozidla**

Jestliže využíváte jeden z navigačních systémů Ready 2 Discover, Discover Media nebo Discover Pro, můžete služby We Connect aktivovat ve Vašem vozidle pomocí klíčků.

**6.1** Nastupte do Vašeho vozu s oběma klíčky od vozidla.

**6.2** Na infotainment systému ve voze vyberte Menu → Uživatel a přihlaste se pomocí Vašeho Volkswagen ID. Dále vyberte Nastavení → Stát se hlavním uživatelem.

**6.3** Abyste se stali hlavním uživatelem vozu a abyste aktivovali služby We Connect s využitím Vašich dvou klíčků od vozu, postupujte podle pokynů na displeji infotainment systému.

**6.4** V aplikaci klikněte na Aktualizovat stav.

**6.5** Po ukončení registrace můžete využívat všechny výhody, které přinášejí služby online.



# Právní ujednání

Pro užívání služeb We Connect je nutné, aby uživatel měl založený Volkswagen ID uživatelský účet, ke kterému má vytvořené uživatelské jméno a heslo. Stejně přihlašovací údaje použije při přihlášení ke službám We Connect. Dále je pro služby We Connect, resp. We Connect Plus nutné uzavřít separátní smlouvu se společností Volkswagen AG. Pro bezplatné využívání služeb We Connect Plus po celou smluvní dobu je nutné, aby zákazník do 90 dnů po převzetí vozidla provedl jeho registraci na portálu [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com). K tomuto účelu je možné využít také aplikaci Volkswagen We Connect, která je k dispozici v AppStore nebo v Google Play Store. Při pozdější registraci se zkracuje doba, po kterou mohou být služby bezplatně využívány.

Využívání mobilních služeb online We Connect je možné prostřednictvím integrovaného připojení k internetu. Náklady spojené s datovými přenosy v Evropě v rámci pokrytí signálem mobilní sítě s výjimkou služeb „Streaming & Internet“ a jednotlivých In-Car aplikací nese společnost Volkswagen AG. Pro využívání služeb „Streaming & Internet“, jednotlivých In-Car aplikací, stejně jako wifi hotspotu, mohou být placená data zajišťována externím mobilním poskytovatelem „Cubic Telecom“ a využívána v rámci pokrytí signálem mobilní sítě v mnoha evropských zemích. Informace o podmínkách, cenách a podpoře v jednotlivých zemích získáte na adrese <https://vw.cubictelcom.com>. O podmínkách pro Českou republiku se prosím informujte u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen. Alternativně je možné využívat internetové rádio nebo streamování médií prostřednictvím mobilního zařízení (například chytrého mobilního telefonu), které podporuje funkci mobilního wifi hotspotu. V tomto případě jsou příslušné služby přístupné pouze na základě stávající nebo separátní smlouvy mezi Vámi a mobilním operátorem a pouze v rámci pokrytí signálem mobilní sítě. V závislosti na tarifu podle platné smlouvy s mobilním operátorem mohou při přenosu dat z internetu – zejména v zahraničí – vznikat dodatečné náklady (např. za roaming).

Pro využívání bezplatné aplikace We Connect je nutný chytrý mobilní telefon s podporovanou verzí operačního systému iOS nebo Android a SIM karta umožňující datové přenosy, ke které je uzavřena stávající nebo separátní smlouva s mobilním operátorem.

Dostupnost služeb We Connect a We Connect Plus v popsáných paketech se může v jednotlivých zemích lišit. Smlouva na využívání těchto služeb se uzavírá na dobu určitou a obsah služeb se v průběhu trvání smlouvy může měnit, případně může být omezen. Bližší informace získáte na internetové adrese [www.volkswagen-we.com](http://www.volkswagen-we.com) nebo u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen. Informace o mobilních tarifech získáte u Vašeho mobilního operátora.