



Aktivace služeb We Connect ve vozidle

(pro infotainment systémy Ready 2 Discover, Discover Media a Discover Pro)

Mobilní služby online ve Vašem voze Volkswagen

Vážená paní, vážený pane, zde se dozvíte, jak musíte postupovat, abyste ve Vašem voze Volkswagen mohli využívat služby We Connect. Tato brožura však nepopisuje všechny funkce a nemůže tak nahradit palubní literaturu, ve které je uvedena celá řada důležitých vysvětlení a upozornění. Odpovědi na často kladené otázky týkající se služeb We Connect najdete na stránkách <https://portal.volkswagen-we.com> v sekci Návoděda nebo je získáte na bezplatné telefonní lince 800 142 244.

Pro využívání služeb We Connect je nutné uzavřít separátní smlouvu se společností Volkswagen AG. Další podmínkou je, že vozidlo musí být vybaveno technickými funkcemi a hardwarem potřebným pro využívání služeb We Connect. Mobilní služby online může aktivovat a legitimně využívat pouze oprávněný uživatel (vlastník, držitel, nájemce, řidič firemního vozu apod.). Po legitimizaci nového hlavního uživatele dojde k nahrazení stávajícího hlavního uživatele (za předpokladu, že již byl k vozidlu v minulosti přiřazen).

Dostupnost jednotlivých služeb obsažených v balení We Connect a podmínky pro jejich využívání se mohou v jednotlivých zemích lišit. O podmínkách pro Českou republiku se prosím informujte u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen nebo na internetové adrese <https://www.volkswagen.cz/znacka-a-technologie/mobilni-sluzby-a-pripojeni>.



Postup aktivace služeb We Connect v několika krocích

Připravte si prosím dva klíčky od vozidla a ujistěte se, že máte přístup k e-mailu.

1. Vytvoření Volkswagen ID

Jestliže již máte vytvořený uživatelský účet, přihlaste se prostřednictvím infotainment systému zadáním Vašeho Volkswagen ID a pokračujte od bodu 2 (dokončení vytvořeného uživatelského účtu).

1.1 Po prvním přihlášení se otevře asistent pro konfiguraci. Pro zadání nového hlavního uživatele v infotainment systému ve voze můžete alternativně vybrat položku Menu → Uživatel.

1.2 V případě, že ještě nemáte vytvořené Volkswagen ID: Klikněte na tlačítko Registrovat a zadejte Vaši e-mailovou adresu a Vámi zvolené heslo.

1.3 V následujícím kroku potvrďte podmínky používání uživatelského účtu Volkswagen ID a vezměte na vědomí podmínky ochrany osobních údajů Volkswagen ID.

1.4 Volitelně také můžete odeslat svůj souhlas s využitím dat pro marketingové účely. Souhlas je možné kdykoli odvolat ve Vašem účtu Volkswagen ID. Vytvoření účtu Volkswagen ID není podmíněno souhlasem s využitím dat pro marketingové účely.

1.5 Vyjádřete souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a také to, že jste se seznámili s podmínkami ochrany osobních údajů pro mobilní služby online.

1.6 Přejde Vám potvrzující e-mail. Pro aktivaci Vašeho účtu Volkswagen ID klikněte na odkaz, který naleznete v potvrzujícím e-mailu.



2. Dokončení vytvořeného uživatelského účtu Volkswagen ID a uzavření smlouvy na využívání služeb We Connect

Při dokončení vytvořeného uživatelského účtu Volkswagen ID budete naváděni všemi nezbytnými kroky. V průběhu tohoto procesu jsou shromážděny další informace, které jsou nutné pro aktivaci Vašich služeb We Connect.

2.1 Přihlaste se pomocí infotainment systému vozidla zadáním Vašeho Volkswagen ID pod položkou Menu → Uživatel.

2.2 Abyste mohli využívat aplikaci We Connect, potvrďte ve Vašem infotainment systému přístup k daným osobním údajům Vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID. Souhlas je možné prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID kdykoli odvolat.

2.3 Pro zajištění bezpečnosti Vašeho uživatelského účtu We Connect si zvolte Váš čtyřmístný bezpečnostní kód (S-PIN). Zadání kódu PIN je nezbytné pro bezpečné využívání služeb vyžadujících zabezpečení.

2.4 Před pokračováním registrace můžete případně provést Vaše osobní nastavení.

3. Aktivace služeb We Connect

3.1 Vyberte Nastavení → Stát se hlavním uživatelem.

3.2 Zobrazí se přehled služeb, které jsou pro Váš automobil k dispozici. Potvrďte souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a také to, že jste se seznámili s podmínkami ochrany osobních údajů pro mobilní služby online.

3.3 Registraci ukončíte kliknutím na „Objednat za 0 Kč“. Po potvrzení objednávky vstoupí v platnost separátní smlouva se společností Volkswagen AG na využívání vybraných paketů služeb.



3.4 Abyste se stali hlavním uživatelem vozu a pro aktivaci služeb We Connect pomocí Vašeho klíčku od vozu, postupujte podle pokynů na displeji infotainment systému.

3.5 Po ukončení registrace můžete využívat všechny výhody, které přinášejí služby online.

Změny vyhrazeny. · Verze: září 2020. · www.connect.volkswagen-we.com

Právní ujednání

Pro užívání služeb We Connect je nutné, aby uživatel měl založený Volkswagen ID uživatelský účet, ke kterému má vytvořené uživatelské jméno a heslo. Stejně přihlašovací údaje použije při přihlášení ke službám We Connect. Dále je pro služby We Connect, resp. We Connect Plus nutné uzavřít separátní smlouvu se společností Volkswagen AG. Pro bezplatné využívání služeb We Connect Plus po celou smluvní dobu je nutné, aby zákazník do 90 dnů po převzetí vozidla provedl jeho registraci na portálu www.portal.volkswagen-we.com. K tomuto účelu je možné využít také aplikaci Volkswagen We Connect, která je k dispozici v AppStore nebo v Google Play Store. Při pozdější registraci se zkracuje doba, po kterou mohou být služby bezplatně využívány.

Využívání mobilních služeb online We Connect je možné prostřednictvím integrovaného připojení k internetu. Náklady spojené s datovými přenosy v Evropě v rámci pokrytí signálem mobilní sítě s výjimkou služeb „Streaming & Internet“ a jednotlivých In-Car aplikací nese společnost Volkswagen AG. Pro využívání služeb „Streaming & Internet“, jednotlivých In-Car aplikací, stejně jako wifi hotspotu, mohou být placená data zajišťována externím mobilním poskytovatelem „Cubic Telecom“ a využívána v rámci pokrytí signálem mobilní sítě v mnoha evropských zemích. Informace o podmínkách, cenách a podpoře v jednotlivých zemích získáte na adrese <https://vw.cubictelcom.com>. O podmínkách pro Českou republiku se prosím informujte u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen. Alternativně je možné využívat internetové rádio nebo streamování médií prostřednictvím mobilního zařízení (například chytrého mobilního telefonu), které podporuje funkci mobilního wifi hotspotu. V tomto případě jsou příslušné služby přístupné pouze na základě stávající nebo separátní smlouvy mezi Vámi a mobilním operátorem a pouze v rámci pokrytí signálem mobilní sítě. V závislosti na tarifu podle platné smlouvy s mobilním operátorem mohou při přenosu dat z internetu – zejména v zahraničí – vznikat dodatečné náklady (např. za roaming).

Pro využívání bezplatné aplikace We Connect je nutný chytrý mobilní telefon s podporovanou verzí operačního systému iOS nebo Android a SIM karta umožňující datové přenosy, ke které je uzavřena stávající nebo separátní smlouva s mobilním operátorem.

Dostupnost služeb We Connect a We Connect Plus v popsaných paketech se může v jednotlivých zemích lišit. Smlouva na využívání těchto služeb se uzavírá na dobu určitou a obsah služeb se v průběhu trvání smlouvy může měnit, případně může být omezen. Bližší informace získáte na internetové adrese www.volkswagen-we.com nebo u Vašeho prodejce automobilů Volkswagen. Informace o mobilních tarifech získáte u Vašeho mobilního operátora.