



CUPRA SERVICE
ASISTENČNÍ
SLUŽBY
NA CESTÁCH

CUPRA MOBILITY SERVICE



CUPRA

ASISTENTČNÍ SLUŽBY NA CESTÁCH

NEOČEKÁVANÉ UDÁLOSTI V ČESKÉ REPUBLICE

800 123 000

261 104 233

NEOČEKÁVANÉ UDÁLOSTI V ZAHRANIČÍ

+420 261 104 233



CUPRA MOBILITY SERVICE

CUPRA SERVICE® MOBILITY VÁM ZARUČUJE
KOMPLETNÍ A SPOLEHLIVÝ ROZSAH ASISTENČNÍCH
SLUŽEB NA CESTÁCH A TO NA KTERÉMKOLIV MÍSTĚ
ZEMÍ EVROPSKÉ UNIE A SOUSEDNÍCH STÁTŮ.

V případě poruchy buďte bez obav – naše asistenční
služby jsou Vám k dispozici kdykoliv, kdekoliv. Dokonce
i v případě nehody, odcizení vozidla či natankování
nevhodného paliva je služba CUPRA Service® Mobility
vždy na Vaší straně.



CUPRA SERVICE® MOBILITY PO DOBU 10 LET.

OD OKAMŽIKU ZAKOUPENÍ NOVÉHO VOZIDLA CUPRA SE MŮŽETE TĚŠIT ZE VŠECH VÝHOD, KTERÉ CUPRA SERVICE® MOBILITY NABÍZÍ, A VYUŽÍVAT ŠIROKÝ ROZSAH NABÍZENÝCH SLUŽEB – A TO PO DOBU AŽ 10 LET.



První dva roky od zakoupení Vašeho nového vozu CUPRA jsou služby v rámci CUPRA Service® Mobility poskytovány zdarma.

Pokud si přejete i nadále využívat komfort nabízených služeb, za podmínky absolvování všech předepsaných inspekčních prohlídek v autorizovaném servisu CUPRA, je možné CUPRA Service® Mobility prodloužit až na 10 let. Náklady na prodloužení CUPRA Service® Mobility za každý další rok jsou pak účtovány spolu s náklady na inspekční prohlídku.

I když se rozhodnete svůj vůz CUPRA během této doby prodat, nový majitel může i nadále využívat všechny výhody CUPRA Service® Mobility.

- OPRAVA VOZIDLA NA CESTĚ
- ODTAŽENÍ VOZIDLA
- DOPLNĚNÍ PALIVA
- POMOC PŘI PROBLÉMECH S KLÍČEM
- POMOC PŘI PROBLÉMECH SE ZÁMKEM
- POMOC V PŘÍPADĚ DEFEKTU PNEUMATIKY
- PŘEPRAVA VOZIDLA
- NÁVRAT DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ
- ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA
- UBYTOVÁNÍ VE ŠHVĚZDIČKOVÉM HOTELU
- NÁKLADY NA VYZVEDNUTÍ OPRAVENÉHO VOZIDLA
- PARKOVÁNÍ VOZIDLA
- SLUŽBA TAXI
- PRÁVNÍ POMOC V PŘÍPADĚ NEHODY
- PŘI CESTOVÁNÍ V ZAHRANIČÍ HELPLINE LÉKAŘSKÉ POMOCI
- SERVICE APPOINTMENT

ABYCHOM VÁS I VÁŠ CUPRA VRÁTILI ZPĚT NA CESTU CO NEJRYCHLEJI, POSKYTUJEME NÁSLEDUJÍCÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY:



OPRAVA VOZIDLA NA CESTĚ

Na místo, kde se Vaše vozidlo porouchalo, přijede rychle servisní vozidlo, odborní pracovníci jsou připraveni opravit Váš vůz přímo na místě.



DOPLNĚNÍ PALIVA

Asistenční služby poskytujeme i v případě, dojde-li ve vozidle palivo. Jestliže omylem natankujete nevhodné palivo, odtáhneme Vaše vozidlo do nejbližšího autorizovaného servisu CUPRA.



ODTAŽENÍ VOZIDLA

Jestliže oprava na místě není možná, odtáhneme Vaše vozidlo do nejbližšího autorizovaného servisu CUPRA, kde bude opraveno. Poskytujeme odtažení vozidla i v případě nehody.



POMOC PŘI PROBLÉMECH S KLÍČEM

Asistenční služby jsou poskytovány v případě ztráty, poškození nebo odcizení klíčů od vozidla, nebo když si klíče zamknete ve vozidle.



POMOC PŘI PROBLÉMECH SE ZÁMKEM

Pomůžeme Vám, jestliže zámek nefunguje nebo se zablokuje. Pomůžeme Vám dokonce i v případě, kdy se v zámku zasekne nesprávný klíč.



POMOC V PŘÍPADĚ DEFEKTU PNEUMATIKY

Hradíme náklady na asistenční služby, máte-li defekt jedné či více pneumatik a to bez ohledu na to, zda máte rezervní kolo.



ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Po dobu opravy Vašeho vozidla CUPRA Vám zapůjčíme náhradní vůz, maximálně však na tři kalendářní dny. Zapůjčení vozidla není omezeno počtem najetých kilometrů a zahrnuje pojištění vozidla.



NÁVRAT DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ

Zajistíme návrat domů nebo pokračování v cestě do původního cíle pro Vás i všechny spolucestující a to buď vlakem (1. třídou) nebo letadlem (turistickou třídou).



PŘEPRAVA VOZIDLA

Jestliže oprava vozidla na místě není možná a ani v nejbližším autorizovaném servisu CUPRA (do 50 km) jej není možné opravit do tří pracovních dnů, je možné požádat o přepravu vozidla do autorizovaného servisu CUPRA, který je Vašemu bydlišti nejbližší.



UBYTOVÁNÍ

Jestliže problémy s vozidlem nastanou ve vzdálenosti větší než 50 km od Vašeho bydliště a Vy si ne zvolíte možnost zapůjčení náhradního vozidla ani návrat domů/pokračování v cestě, zajistíme Vám i všem spolucestujícím ubytování v 5hvězdičkovém hotelu poblíž autorizovaného servisu CUPRA maximálně na tři noci.

S NAŠIMI SLUŽBAMI MŮŽETE POČÍTAT I PO TĚ,
CO BYLO VAŠE VOZIDLO CUPRA ÚSPĚŠNĚ OPRAVENO:



NÁKLADY NA VYZVEDNUTÍ OPRAVENÉHO VOZIDLA

Abyste si mohli vyzvednout své opravené vozidlo, zajistíme pro jednu osobu dopravu z místa Vašeho bydliště do místa opravy (vlakem 1. třídou či letecky turistickou třídou).



PARKOVÁNÍ VOZIDLA

V případě potřeby je možné bezplatné uschování Vašeho vozidla CUPRA po dobu maximálně tří pracovních dnů od dokončení opravy.

ABY BYL ZAJIŠTĚN DOSTATEČNÝ KOMFORT POSKYTOVANÝCH SLUŽEB,
NABÍŽÍME SAMOZŘEJMĚ JEŠTĚ TYTO DOPLŇKOVÉ SLUŽBY:



SLUŽBA TAXI

Naše asistenční služby zahrnují také jízdné vozidly taxislužby do výše maximálně 100 €, například na Vaši cestu do hotelu.



PRÁVNÍ POMOC V PŘÍPADĚ NEHODY

V případě nehody Vám pracovníci asistenční linky poradí po telefonu, co dělat v dané situaci, čemu věnovat pozornost a mohou Vám poskytnout i adresu právního zástupce.



LÉKAŘSKÁ POMOC HELPLINE

Jestliže při cestování v zahraničí onemocníte nebo se Vám stane nějaký úraz, asistenční linka Vám může poskytnout adresy lékařů v zahraničí a základní doporučení týkající se lékařské péče.





LIMITY NABÍZENÝCH SLUŽEB

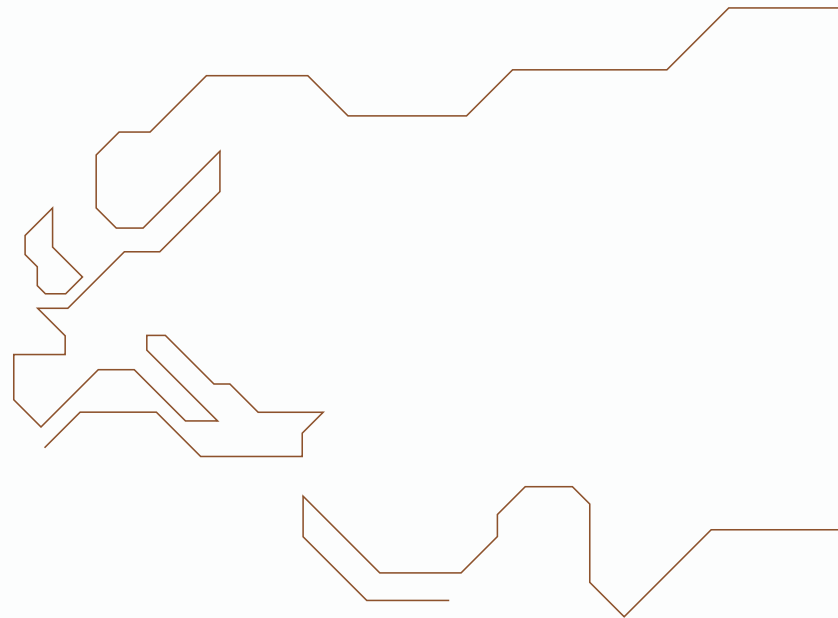
Upozorňujeme, že plný rozsah asistenčních služeb Vám můžeme poskytnout pouze za podmínky, že v případě nepojízdnosti vozidla kontaktujete přímo naši asistenční linku CUPRA. Asistenční služby jsou poskytovány pouze na zpevněných, veřejně přístupných komunikacích a v místě Vašeho bydliště. Vozidla používaná pro běžné účely mohou využívat plný rozsah služeb CUPRA Service® Mobility, ale vozidla užívaná pro komerční účely (jako např. taxislužba, sanitní vozidla, autoškoly, půjčovny automobilů atd.) mají pouze omezený balíček služeb – pouze oprava vozidla na cestě, popř. odtah.

Pokud potřebujete pomoc na cestách, kontaktujte, prosím, asistenční linku CUPRA Service® Mobility a buďte připraveni sdělit pracovníkům následující informace:

- JMÉNO A PŘÍJMENÍ MAJITELE, POPŘ. ŘIDIČE.
- ADRESU.
- KONTAKTNÍ TELEFON.
- VIN (CHASSIS) NUMBER.
- MODEL A REGISTRAČNÍ ZNAČKU VAŠEHO VOZIDLA.
- DATUM POSLEDNÍ INSPEKČNÍ PROHLÍDKY A POČET NAJETÝCH KILOMETRŮ K TOMUTO DATU (VIZ PLÁN KONTROLY A ÚDRŽBY VOZIDLA).
- INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PORUCHY VOZIDLA, OKOLNOSTÍ, ZA JAKÝCH SE ZÁVADA NA VOZIDLE VYSKYTLA.
- CO NEJPŘESNĚJŠÍ POPIS MÍSTA, KDE SE NACHÁZÍTE.

GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

SE CUPRA SERVICE® MOBILITY SE MŮŽETE KDYKOLIV A KDEKOLIV CÍTIT JAKO DOMA. NAŠE ASISTENČNÍ SLUŽBY JSOU VÁM K DISPOZICI OD DOMOVNÍCH DVEŘÍ A TO V KTERÉKOLIV ZE ZEMÍ EVROPSKÉ UNIE A SOUSEDNÍCH STÁTŮ:



- Alžír*
- Andora
- Azory
- Belgie
- Bosna a Hercegovina
- Bulharsko
- Česká republika

- Černá Hora
- Dánsko
- Estonsko
- Finsko
- Francie
- Gibraltar
- Chorvatsko
- Island

- Irsko
- Itálie
- Kypr
- Lichtenštejnsko
- Litva
- Lotyšsko
- Lucembursko
- Makedonie

- Madeira
- Maďarsko
- Malta
- Maroko*
- Monako
- Německo
- Nizozemí
- Norsko

- Polsko
- Portugalsko
- Rakousko
- Rumunsko
- Řecko
- San Marino
- Slovensko
- Slovinsko

- Srbsko
- Španělsko
- Švédsko
- Švýcarsko
- Tunis*
- Turecko
- Velká Británie
- Vatikán

* Služby v těchto zemích mohou být omezeny.



CUPRA se zavazuje k neustálemu zlepšování a může změnit specifikace uvedené v této publikaci bez předchozího upozornění. Vydáno 05/2021

CUPRAOFFICIAL.CZ